



updated 4/1/21

# Programa de limpieza de la ciudad de Wenatchee

## Preguntas frecuentes

### P: ¿Qué hay de nuevo?

Para esos momentos en los que tienes más desechos de los que tu bote de basura puede manejar, el nuevo Programa de limpieza anual es tu solución. (¡Viajes gratis a la WM Wenatchee Transfer Station!) Los cupones se te enviarán por correo con la Guía de servicio anual. Mire tu buzón en mayo. Cada cliente residencial recibirá tres viajes gratis a la WM Wenatchee Transfer Station cada año: un viaje para la basura y dos viajes para escombros del jardín. [Guarda tu guía para participar en el Programa de limpieza anual.](#)

### P: ¿Quién puede participar?

Residentes de la ciudad de Wenatchee que se suscriban al servicio de recolección de basura de WM y tengan cuentas al día.

### P: ¿Cómo participo?

¡Sencillo! Lleva tu Guía de servicio anual y los artículos aprobados a la WM Wenatchee Transfer Station:

1421 South Wenatchee Avenue  
Wenatchee, WA 98801  
Abierto al público de martes a sábado  
Horas 9-4

### P: ¿Cuántos viajes se permiten?

- 1 - viaje para basura / artículos de mayor tamaño- vea la lista de artículos aceptables
- 2 - viajes para residuos del patio - vea la lista de artículos aceptables



### **P: ¿Cuánto tiempo tengo para usar mis Cupones de limpieza?**

Los cupones se te enviarán por correo como parte de tu Guía de servicio anual cada año. Los cupones serán válidos en cualquier momento durante el año impresos en tu guía. Una vez finalizado el año, se te enviarán nuevos cupones para el año siguiente. Los cupones no se pueden transferir al año siguiente si no se utilizan. Busque la Guía de servicio anual 2021 en tu buzón de correo en mayo.

### **P: ¿Puedo dar mis cupones a otros residentes o mi empresa de cuidado del césped?**

No. Los cupones se asignan a cada cliente de basura residencial unifamiliar dentro de la ciudad de Wenatchee. El nombre y la dirección del cliente en la Guía de servicio anual/Cupones deben coincidir con tu identificación emitida por el estado en el momento del uso.

### **P: ¿Tengo que ayudar a descargar?**

Sí, ven preparado para retirar artículos de tu vehículo. Lleve el equipo de seguridad adecuado (por ejemplo, guantes, rastrillo, pala, escoba) para descargar tu vehículo de una manera segura.

### **P: ¿Es necesario asegurar mi carga?**

Sí. La ley estatal requiere que cubra y asegure tu carga. Para tu seguridad y la seguridad de los demás, asegura las cargas con correas, cuerdas y lonas.

### **P: ¿Están bien los remolques cargados?**

- Solo camionetas pickup estándar, remolques utilitarios pequeños o automóviles (carga máxima a nivel de 2.5 yardas).
- No, remolques grandes, camiones de mudanza o volquetes.
- Los materiales deben caber en la caja de una camioneta pickup estándar.
- El límite de carga es la carga de una camioneta pickup estándar de un nivel, 2.5 yardas por cupón.
- Las cargas de más de 2.5 yardas se cobrarán tarifas estándar.

### **P: ¿Puedo traer bolsas de basura?**



El Programa de limpieza tiene como objetivo ayudarte a deshacerte de la basura doméstica voluminosa que no cabe en tu bote de basura. Los residuos del patio para el compostaje deben dejarse sueltos en la caja de la camioneta.

Para una descarga más fácil, recomendamos colocar una lona debajo de los residuos de tu patio. No olvida cubrir tu carga.

### **P: ¿Qué residuos domésticos aceptan con mi cupón de basura?**

Aquí hay una lista de artículos que puedes llevar a la Wenatchee Transfer Station:

- Estufas
- Secadoras
- Calentadores de agua
- Llantas automóviles o motocicletas: límite 2
- Computadoras / televisores (pantallas planas)
- Cortadoras de césped
- Herramientas eléctricas
- Basura doméstica
- Lavadoras
- Lavaplatos
- Puertas y ventanas
- Inodoros y lavabos
- Colchones
- Equipos a gas
- Pequeños accesorios

Todo el aceite y el combustible deben drenarse antes

### **P: ¿Hay artículos que estén prohibidos en la Wenatchee Transfer Station con mi cupón de basura?**

Si. No traes ninguno de estos artículos cuando uses tu cupón de basura. Las cargas que contienen estos artículos se pueden cobrar con una tarifa de eliminación o se pueden redirigir a la instalación de desechos domésticos peligrosos.

- Refrigeradores, congeladores
- Aires acondicionados
- Todos los fluidos automotrices
- Tren de rodaje
- Material de construcción y demolición
- Asfalto
- Albañilería
- Revestimiento
- Metal estructural
- Arena
- Tierra, rocas o relleno
- Termómetros
- Bombillas fluorescentes
- Residuos automotrices
- Interruptores de mercurio
- Baterías de carro
- Partes de carrocería
- Concreto
- Paneles de yeso
- Techado
- Aislante
- Pisos de vinilo
- Termostatos
- Residuos peligrosos
- Tocones de árbol
- Cualquier líquido

### **P: ¿Para qué puedo usar mis cupones para residuos de patio?**

Los cupones para residuos de patio se pueden usar para la mayoría de los residuos de patio generados en el hogar. Los cupones no son para uso comercial. Lleva estos artículos a la Wenatchee Transfer Station, donde se le indicará dónde se encuentra el sitio de compostaje:

- Césped cortado, sin tierra
- Hojas
- Recortes de plantas (sin tocones)
- Ramas (3 "de diámetro y 4" de largo como máximo)
- Astillas de madera
- Árboles de Navidad sin decoración (no árboles falsos o en bandadas)
- SIN DESECHOS DE ALIMENTOS

**¡IMPORTANTE! DEBE PRESENTAR LA GUÍA DE SERVICIO CON CUPONES Y UNA IDENTIFICACIÓN ESTATAL VÁLIDA EN LA WENATCHEE TRANSFER STATION PARA ENTREGA GRATUITA.**

### **P: ¿Dónde puedo informar un problema o hacer preguntas sobre mi cuenta y mi servicio?**

- Servicio al cliente de Waste Management 1-877-466-4668 o 509-662-4591. Abierto de lunes a viernes: de 7am - 5pm. Horario extendido los sábados: 9am - 1pm.
- Envíe un correo electrónico a [pnwrsservice@wm.com](mailto:pnwrsservice@wm.com)

### **P: ¿WM tiene opciones de contacto móvil?**

- Sí. Descargue la nueva [APLICACIÓN MÓVIL MY WM](#) de WM para ver los horarios de servicio y solicitar servicios, todo desde la palma de tu mano.
- Infórmate sobre cuándo puedes esperar el servicio.
- Seguridad garantizada: la aplicación utiliza la última tecnología, completa con reconocimiento facial e inicio de sesión con huellas dactilares.  
<https://www.wm.com/us/en/my-wm-mobile-app>

### **P: ¿Dónde puedo encontrar actualizaciones?**

- Tu fuente principal de información es [www.wmnorthwest.com/wenatchee](http://www.wmnorthwest.com/wenatchee). Consulta aquí con regularidad para obtener actualizaciones.
- Facebook en [WM Wenatchee Valley](#).

