

# **Ciudad de Kennewick**

## **Servicios de reciclaje y recolección de residuos sólidos**

### **Preguntas frecuentes**

**Es un honor para WM seguir brindando servicios de reciclaje y recolección de basura a los residentes y negocios de Kennewick. A continuación, encontrará preguntas frecuentes.**

#### **P: ¿Qué servicios están disponibles?**

- Recogida semanal de materiales reciclables y basura doméstica en la acera.
- 6 visitas gratuitas de autoservicio a la estación de transferencia al año. [Se aplican limitaciones]
- Recogida de hojas de otoño para sus bolsas adicionales de hojas durante la primera semana completa de noviembre, diciembre y enero.
- Recogida de artículos voluminosos a pedido para artículos grandes que no caben en su bote, con tarifa por artículo.
- Recogida de árboles de Navidad después de las fiestas.
- Amplia gama de contenedores comerciales y opciones de recogida.
- Disponemos de contenedores rodantes para proyectos a gran escala o ubicaciones comerciales con gran volumen de residuos.

#### **P: ¿Cuál es el costo del reciclaje y la recolección de basura?**

En WM innovamos constantemente y trabajamos para mejorar el valor de nuestros servicios. En respuesta a los comentarios de nuestros clientes, actualmente disponemos de dos tamaños de carritos de basura. El servicio de contenedores de reciclaje está incluido en la tarifa de recolección.

- Servicio semanal de 35 galones: \$21.82/mes
  - Servicio semanal de 96 galones: \$29.46/mes
- (Las tarifas mostradas no incluyen impuestos ni cargos estatales ni locales).

Su factura trimestral depende del tamaño del carrito de basura y de los servicios opcionales que seleccione. Es importante elegir el tamaño correcto para garantizar una gestión eficiente de los residuos y evitar sobrecargarlo, lo que puede generar costos adicionales.

**P: ¿Cómo elijo el tamaño correcto del bote de basura que se ajuste a mis necesidades?**



2-3 standard kitchen bags weekly



7-8 standard kitchen bags weekly

**P: ¿Qué pasa si no caben todos mis residuos en el bote? ¿Puedo dejar bolsas adicionales junto al bote?**

Ocasionalmente, puede generarse un exceso de residuos. Si sus materiales exceden la capacidad de sus botes con la tapa completamente cerrada, o si necesita colocar contenedores o bolsas adicionales, se aplicará un cargo por unidad. Asegúrese de que la basura adicional esté bien embolsada y bien cerrada para evitar que se desperdicie. Para materiales de reciclaje adicionales, utilice una caja de cartón, un bote personal o una bolsa de papel etiquetada como "Reciclaje". No se aceptan bolsas de plástico para reciclar.

- Las tarifas por basura adicional se calculan en equivalentes de 32 galones y cuestan \$4.50 cada una.

Si tiene residuos adicionales con frecuencia, puede ser más conveniente suscribirse a un bote de basura de un tamaño inmediatamente superior o añadir un bote adicional.

**P: ¿Existen tarifas especiales para bajos ingresos?**

Sí. Los hogares con bajos ingresos pueden solicitar directamente a la Ciudad de Kennewick. El personal municipal estará encantado de ayudarle con este proceso y determinar su elegibilidad. Comuníquese con ellos al 509-585-4266. Horario de atención: lunes a viernes, de 7:00 a. m. a 7:00 p. m., y sábados, de 8:00 a.m. a 12:00 p. m.

**P: ¿Puedo obtener ayuda para mover mi bote hasta la acera?**

Para quienes deseen la comodidad del servicio de comida para llevar, este está disponible tanto para residentes como para negocios por un costo nominal al suscribirse. Los botes deben colocarse afuera de los edificios o estructuras para que los conductores de recolección puedan acceder. Se devolverán al mismo lugar después de vaciarse. Si no puede llevar los botes a la acera, los residentes pueden solicitar el servicio de comida para llevar sin costo adicional a través de la Ciudad de Kennewick al 509-585-4266. El personal estará encantado de ayudarle y determinar si cumple con los requisitos. Horario de atención al cliente: lunes a viernes, de 7:00 a. m. a 7:00 p. m., y sábados, de 8:00 a. m. a 12:00 p. m.

## P: ¿Cuándo puedo elegir el tamaño de mi bote?

Siempre puedes cambiar su talla según sus necesidades, con solo un clic o una llamada.

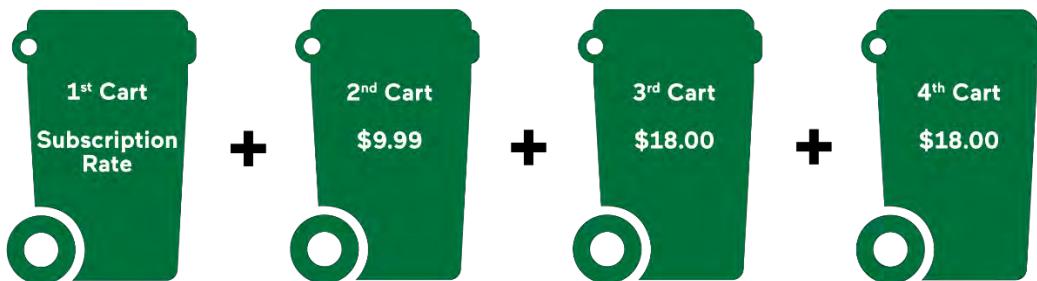
- Envía una solicitud prioritaria en [wmnorthwest.com/kennewick](http://wmnorthwest.com/kennewick).

## P: Si decido que mi bote es demasiado pequeño/grande, ¿puedo elegir un tamaño de bote diferente?

¡Absolutamente! Después de que elija su bote de basura, su nuevo bote será entregado a finales de 2026. Si decide que necesita un bote más grande/pequeño, pueda cambiar su servicio a través de cualquiera de los siguientes métodos:

- Envíe una Solicitud Prioritaria en [wmnorthwest.com/kennewick](http://wmnorthwest.com/kennewick).
- Descargue la aplicación MyWM, donde puede administrar cuentas y facturación, solicitar servicios, ver horarios de recolección y más, todo en un solo lugar.
- Llame al servicio de atención al cliente al 877-466-4668.

## P: ¿Cuánto cuestan los botes adicionales si necesito más de uno?



## P: ¿Cambiará mi bote de reciclaje o mi servicio?

Todavía no. Se avecinan cambios emocionantes a finales de 2026 y principios de 2027. Hasta entonces, conservará sus contenedores de reciclaje y seguirá recibiendo el servicio semanal. El servicio de reciclaje está incluido en el servicio de recolección de basura. No hay descuento si decide no utilizarlo.

## P: ¿Mis servicios cambiarán de frecuencia?

Todavía no. Sus días de servicio semanales se mantendrán igual hasta que comience el nuevo programa de reciclaje en botes a finales de 2026 y principios de 2027.

## P: ¿Cambiará mi frecuencia de facturación?

No. Los clientes residenciales seguirán recibiendo facturas trimestrales. Los clientes comerciales, mensuales.

**P: ¿Cómo sé qué puedo poner en mi contenedor de reciclaje?**

Para obtener la lista de reciclaje más actualizada, consulte la Guía de reciclaje de Kennewick en [wmnorthwest.com/kennewick](https://www.wmnorthwest.com/kennewick).

**P: ¿Tendré que abrir una nueva cuenta?**

No, su cuenta y la frecuencia de facturación seguirán siendo las mismas. Le recomendamos que visite WM.com para revisar su cuenta en línea:

- Indíquenos cómo desea que nos comuniquemos con usted (correo electrónico, llamada telefónica o mensaje de texto).
- Cambio a facturación electrónica.
- Configure pagos automáticos.

**P: ¿Dónde puedo informar un problema o hacer preguntas sobre mi cuenta y servicio?**

- Envíe una solicitud prioritaria en <https://www.wmnorthwest.com/kennewick/>.
- Descargue la aplicación MyWM para administrar sus cuentas y facturación, solicitar servicios, consultar los horarios de recogida y más, todo en un solo lugar.
  - ¿Necesita llamar? Preguntas residenciales o comerciales:
  - Servicio al Cliente: 1-877-466-4668.
  - Lunes a viernes de 7:00 a. m. a 5:00 p. m. y sábados de 9:00 a. m. a 1:00 p. m.

**P: ¿Cómo puedo obtener más información sobre la estación de transferencia WM en 2627 S. Ely St?**

Si tiene preguntas específicas sobre la Estación de Transferencia de WM, llame al 509-586-7555. Tenga en cuenta que la estación de transferencia no puede ayudarle con la recolección en la acera ni con sus preguntas sobre su cuenta.

**P: ¿Aún puedo transportar yo mismo materiales a la estación de transferencia de forma gratuita?**

- Sí. Los clientes residenciales de la ciudad de Kennewick con cuentas al día podrán desechar seis (6) veces al año calendario en la estación de transferencia de 2627 S. Ely St. sin costo. Se aplican limitaciones.
- Para obtener más información sobre este programa y los materiales aceptados, visite <https://www.wmnorthwest.com/wp-content/uploads/2025/02/ecouponflyer-kennewick.pdf>
- Visite el sitio web de la [estación de transferencia de WM Kennewick](https://www.wmnorthwest.com/kennewick) para obtener más información.

## **P: Recolección de hojas de otoño**

Como parte del servicio de recolección de basura, WM recogerá bolsas de plástico negras o bolsas de papel kraft para césped llenas de hojas durante la primera semana completa de noviembre, diciembre y enero de cada año. Ninguna bolsa puede pesar más de cincuenta y cinco (55) libras. Este servicio está disponible para clientes residenciales. No hay costo adicional por este servicio.

## **P: ¿Cómo puedo desechar un artículo grande que no cabe en mi bote?**

Puede programar la recogida en la acera de artículos grandes, como estufas, lavavajillas, calentadores de agua vacíos, muebles, colchones y otros artículos similares de gran tamaño, programándolo en línea o contactando con Atención al Cliente de WM. Se aplican tarifas por unidad.

## **P: ¿Cómo puedo deshacerme de mi árbol de Navidad después de las vacaciones?**

- Durante las dos primeras semanas de cada año, las viviendas unifamiliares pueden colocar sus árboles sin costo adicional.
- Se debe retirar el flocado, las decoraciones y las luces de los árboles.
- Cortar en secciones de no más de tres (3) pies de largo.
- Por favor, coloque las piezas cortadas en su carrito cuando el espacio lo permita para mayor seguridad y eficiencia.

## **P: ¿Puedo encontrar actualizaciones en su sitio web?**

Sí, la mejor fuente de información sobre las opciones de servicio, alertas y guías de reciclaje de WM en su localidad es [wmnorthwest.com/kennewick](http://wmnorthwest.com/kennewick). Consulte aquí para obtener información actualizada.

## **P: ¿WM tiene opciones de contacto móvil?**

- Sí. Descarga la nueva [app de WM, "My WM"](#), para consultar los horarios de servicio y solicitar servicios, todo desde la palma de tu mano.
- Chat en vivo: (L-V 8:00 a. m. - 5:00 p. m.)
- Administra cuentas, facturación, solicita servicios, consulta horarios y más, todo en un solo lugar.
- Seguridad garantizada: La app utiliza la última tecnología, con reconocimiento facial e inicio de sesión con huella dactilar.