

Ciudad de Kennewick

Servicios de Recolección de Reciclaje y Residuos Sólidos

Preguntas Frecuentes

Para WM, es un honor seguir sirviendo a los residentes y negocios de Kennewick. A continuación, se presentan algunas preguntas comunes que surgen.

Nuevo Programa de Reciclaje	1
Servicios de Basura y Recolección	3
Facturación y Cuentas	5
Residuos Especiales y Vertederos Gratis	6
Servicios Adicionales	6

Nuevo Programa de Reciclaje

P: Escuché que el servicio de reciclaje está cambiando en Kennewick. ¿Qué está pasando?

La ciudad de Kennewick y WM están presentando un nuevo programa de reciclaje que reemplaza los contenedores abiertos por botes de reciclaje con tapa y ruedas fáciles de manejar. Los nuevos botes azules de 96 galones pueden contener cinco veces más material que los viejos contenedores de 18 galones, ¡así que puedes reciclar más! Además, los nuevos botes vienen con asas resistentes y ruedas para que sea más fácil que nunca llevar el reciclaje hasta la vereda. Tienen tapas ajustadas para que el material reciclado no se esparza por la calle del vecindario.

P: ¿Cuándo recibiré mi nuevo bote de reciclaje?

Entre el 1 y el 14 de noviembre, todos los clientes residenciales recibirán un bote de reciclaje azul de 96 galones entregado a su dirección de servicio. No hay ningún cargo por la entrega del bote. Si el bote de 96 galones sea demasiado grande para almacenar o manejar, puedes pedir un bote de 35 galones a partir de enero. (Para pedir un bote de 35 galones en enero, envía una Solicitud Prioritaria en wmnorthwest.com/kennewick.)

P: ¿Necesito hacer algo ahora?

No se necesita ninguna acción hasta mediados de noviembre, cuando llegue tu nuevo bote. Al recibir el bote, solo comienza a poner reciclables en él y sácalo cada dos semanas.

P: ¿Qué hago con mi contenedor de 18 galones?

Los contenedores pequeños y abiertos están siendo retirados. Te animamos a que te quedes con ellos y que encuentres maneras creativas de reutilizarlos. Son geniales para almacenamiento, organizar artículos del hogar, proyectos de jardinería, materiales de manualidades u otros fines de reciclaje creativo. RECORDATORIO IMPORTANTE: Estos contenedores abiertos ya no serán recolectados para reciclaje o basura después de que recibas tu nuevo bote.

Si no deseas quedarte con tus contenedores, puedes dejarlos vacíos para una recolección gratuita única a mediados de noviembre en tu primer día de servicio de reciclaje con tu nuevo bote. Recibirás información sobre esta oportunidad de recolección cuando te entreguen tu nuevo bote en noviembre.

Si pierdes la oportunidad de la recogida gratuita única, puedes dejar los contenedores vacíos en una de estas ubicaciones de WM durante el horario de atención, sin costo:

- Estación de Transferencia - 2627 S Ely St., Kennewick
 - 1 de noviembre al 31 de marzo:
 - Lunes a jueves, 8 am - 5 pm, viernes, 8 am - 4 pm, sábado, 7 am - 3 pm
 - 1 de abril al 31 de octubre:
 - Lunes a jueves, 7 am - 5 pm, viernes, 7 am - 4 pm, sábado, 7 am - 3 pm
- Oficina Local - 2627 S Ely St., Kennewick
 - Todo el año:
 - Lunes a jueves, 8 am - 5 pm, viernes, 7 am - 4 pm. Cerrado de 12 pm a 1 pm

Los contenedores que se pongan afuera después de la fecha programada de recogida serán retirados por WM y se aplicarán cargos adicionales por el servicio.

P: ¿Cambiará algo en la recolección de mi reciclaje?

Sí. Al entregar su bote azul de reciclaje de 96 galones en noviembre, la recolección de reciclaje pasará de semanal a cada dos semanas. Su recolección de reciclaje será cada dos semanas en su día de servicio habitual.

P: ¿Cambiará algo en la recolección de basura?

No. WM seguirá recogiendo tus botes de basura semanalmente y en tu día habitual de recolección.

P: ¿Cómo sabré mi horario de recolección de reciclaje?

- Cada bote de reciclaje nuevo se entregará con una etiqueta que muestra la fecha de tu primera recolección en el nuevo programa. ¡Esto facilitará comenzar correctamente a mediados de noviembre!
- También verás tu nuevo horario de reciclaje en la guía de servicio que llegará por correo en una fecha posterior.
- Otras formas fáciles de consultar tu horario:
 - Un mapa de servicio que indica las semanas de recolección para tu vecindario estará disponible en wmnorthwest.com/kennewick en septiembre.
 - Siempre puedes acceder a tu horario en tu cuenta de MyWM. Si aún no te has registrado, ahora es un buen momento. Encuentra la aplicación aquí: [MyWM App](#).

P: ¿Hay cambios en lo que puedo reciclar?

Hay algunos cambios. Puedes ver la lista actualizada en la página de reciclaje del sitio web de WM: wmnorthwest.com/kennewick/recycling. El cambio más notable es que WM ahora acepta vasos para llevar de papel y plástico en el reciclaje en la vereda.

P: ¿Qué sucede si pongo algo incorrecto en mi bote de reciclaje?

Entendemos que reciclar puede ser confuso a veces, ¡pero estamos aquí para ayudar! Todo el papel, cartón, latas de estaño y aluminio, y plásticos deben estar limpios, vacíos y secos. Si tu bote contiene artículos que no son aceptados, lo que se conoce como “contaminación”, pueden ocurrir algunas cosas:

- Si la contaminación es visible antes de la recolección, es posible que el conductor no pueda recoger tu bote. En ese caso, dejaremos una etiqueta o te enviaremos una notificación explicando el problema para que puedas corregirlo la próxima vez.
- Si la contaminación se descubre después de la recolección, puede aplicarse un cargo por contaminación y agregarse a tu factura por evento.

Si alguna vez no estás seguro de qué va en el bote azul, consulta la [Guía de Reciclaje](#) para ver los materiales aceptados.

Servicios de Basura y Recolección

P: ¿Qué tamaños de botes de basura están disponibles?

Los residentes ahora pueden elegir un bote de basura de 35 galones o de 96 galones.

A partir del 1 de enero de 2027, podrás elegir entre tres tamaños de botes de basura: 35 galones, 64 galones o 96 galones. Para cambiar tu tamaño actual, envía una Solicitud Prioritaria en wmnorthwest.com/kennewick.

P: ¿A qué hora del día se recolectan el reciclaje y la basura?

Las recolecciones pueden ocurrir en cualquier momento entre las 6 a. m. y las 6 p. m. en tu día de servicio programado. Revisa tu calendario de servicio en la aplicación MyWM o en wmnorthwest.com/kennewick/garbage/.

P: ¿Cuáles días feriados afectarán mi servicio de reciclaje y basura?

WM proporciona servicio de recolección todos los días feriados excepto Navidad y Año Nuevo. Cuando Navidad o Año Nuevo cae en un día entre semana, recolectaremos un día después durante el resto de la semana. Por ejemplo, si Navidad o Año Nuevo cae en jueves, atenderemos a los clientes del jueves el viernes y a los clientes del viernes el sábado.

P: ¿Cuál es el costo de los servicios de basura y reciclaje?

Tu factura trimestral depende del tamaño del bote de basura y de los servicios opcionales que selecciones. El servicio de reciclaje está incluido en tu tarifa de basura. Es importante elegir el tamaño correcto del bote para evitar llenarlo en exceso, lo que puede generar cargos adicionales por evento. Puedes encontrar las tarifas en wmnorthwest.com/kennewick/service.

Las tarifas mostradas no incluyen impuestos ni cargos estatales ni locales.

P: ¿Qué sucede si todos mis materiales no caben dentro de mis botes?

A partir del 1 de enero de 2027, los clientes deberán colocar toda la basura y el reciclaje iniciales dentro de los botes proporcionados, con las tapas completamente cerradas. Entendemos que ocasionalmente puedes tener materiales adicionales. Si necesitas colocar contenedores o bolsas adicionales en la acera, se aplicará un cargo por unidad. Las tarifas actuales están disponibles en [Tarifas y facturación - wmnorthwest.com](http://wmnorthwest.com).

Te pedimos que prepares tus materiales adicionales de la siguiente manera para ayudar a mantener seguros a nuestros conductores y limpias nuestras calles:

- Asegúrate de que toda la basura esté bien embolsada y amarrada para ayudar a prevenir basura dispersa.
- El reciclaje adicional debe colocarse suelto, en un contenedor propiedad del cliente, claramente marcado como "Reciclaje". ¡No pongas reciclaje en bolsas de plástico!
- Recordatorio: los materiales adicionales no deben sacarse en los contenedores antiguos de 18 galones.

P: Si decido que mi bote de basura es demasiado pequeño o grande, ¿puedo elegir otro tamaño?

Sí. Si decides que necesitas un bote de basura más grande o más pequeño, puedes cambiar tu servicio mediante cualquiera de los siguientes métodos:

- Envía una Solicitud Prioritaria en wmnorthwest.com/kennewick/.

- Descarga la [aplicación MyWM](#), donde puedes administrar cuentas y facturación, solicitar servicios, ver horarios de recolección y más, todo en un solo lugar.
- [Chatea en vivo](#) con agentes de servicio al cliente.
- Llama a servicio al cliente al 877-466-4668, de lunes a viernes de 7 a. m. a 7 p. m. y sábados de 8 a. m. a 12 p. m.

P: ¿Cuánto cuestan los botes adicionales si necesito más?

Si con frecuencia tienes material adicional que no cabe en tus botes, puede ser más conveniente pedir botes adicionales. Puedes encontrar las tarifas para botes adicionales de reciclaje y basura en wmnorthwest.com/kennewick/service/.

Facturación y Cuentas

P: ¿Cambiaré mi ciclo de facturación?

No. Los clientes residenciales seguirán recibiendo facturas trimestrales. Los clientes comerciales seguirán recibiendo facturas mensuales.

P: ¿Todavía hay tarifas especiales para personas de bajos ingresos?

Sí. Los clientes residenciales elegibles de bajos ingresos pueden seguir solicitando directamente a la Ciudad de Kennewick un descuento en el servicio. El personal de la Ciudad con gusto puede ayudar con este proceso y ayudar a determinar la elegibilidad. Comunícate con ellos al 509-585-4266, de lunes a viernes de 7 a. m. a 7 p. m. y los sábados de 8 a. m. a 12 p. m.

P: ¿Dónde puedo reportar un problema o hacer preguntas sobre mi cuenta y servicio?

- Descarga la [aplicación MyWM](#) para administrar cuentas y facturación, solicitar servicios, ver horarios de recolección y más, todo en un solo lugar.
- Envía una Solicitud Prioritaria en wmnorthwest.com/kennewick/.
- [Chatea en vivo](#) con un agente de servicio al cliente.
- Comunícate con Servicio al Cliente de WM al 877-466-4668, de lunes a viernes de 7 a. m. a 7 p. m. y sábados de 8 a. m. a 12 p. m.

P: No recogieron mi bote. ¿Qué debo hacer?

Si tu bote de basura o reciclaje no fue recolectado en tu día regular de servicio, puedes reportar una recolección omitida mediante cualquiera de los siguientes métodos:

- Envía una Solicitud Prioritaria en wmnorthwest.com/kennewick/.
- [Chatea en vivo](#) con un agente de servicio al cliente.
- Comunícate con Servicio al Cliente de WM al 877-466-4668, de lunes a viernes de 7 a. m. a 7 p. m. y sábados de 8 a. m. a 12 p. m.

P: Mi bote está dañado o falta. ¿Qué debo hacer?

Si tu bote necesita reparación o reemplazo, puedes solicitar ayuda enviando una Solicitud Prioritaria en wmnorthwest.com/kennewick/.

P: ¿Puedo encontrar actualizaciones en su sitio web?

Sí. La mejor fuente de información sobre tus opciones locales de servicio de WM, alertas de servicio y guías de reciclaje es wmnorthwest.com/kennewick.

P: No puedo mover físicamente mi(s) bote(s) hasta la vereda. ¿Qué debo hacer?

Si tienes limitaciones físicas que te impiden mover tus botes y no cuentas con ayuda en casa, puedes solicitar que WM proporcione servicio de retiro desde tu propiedad sin costo adicional. Para solicitar este servicio, llama al 509-786-5611, de lunes a viernes, de 8 a. m. a 5 p. m.

Residuos Especiales y Vertederos Gratis

P: ¿Puedo obtener un bote para residuos de jardín u orgánicos?

No. La recolección de residuos de comida y jardín actualmente no está disponible en Kennewick. Todos los residuos de comida y jardín pueden embolsarse y colocarse en tu bote de basura.

P: ¿Cómo desecho las baterías?

Los residentes tienen dos opciones convenientes para desechar baterías:

- Usa el programa [Battery Tracker](#) de WM para manejar y reciclar baterías de manera segura.
- Lleva las baterías al [Centro de Residuos de Riesgo Moderado del Condado de Benton](#), ubicado en 1709 Ely Street en Kennewick.

P: ¿Cómo desecho pintura o productos químicos?

Puedes desechar pinturas domésticas, productos químicos y otros residuos domésticos peligrosos o de riesgo moderado en el [Centro de Residuos de Riesgo Moderado del Condado de Benton](#), ubicado en 1709 Ely Street. La lista de materiales aceptados está disponible en su sitio web.

P: Quiero usar mis cupones de vertedero gratis. ¿A dónde llevo mis materiales?

Para esas ocasiones en que tienes más residuos de los que caben en tu bote de basura, el Programa de Eliminación Gratuita de la Ciudad de Kennewick es la solución. Los clientes de WM que residen en la Ciudad de Kennewick tienen seis descargas gratis por año calendario. Para obtener más información sobre este programa, visita las [Preguntas Frecuentes del Programa de Eliminación Gratuita](#).

Servicios Adicionales

Servicio de recolección de artículos voluminosos en la vereda

Puedes llamar a WM al 877-466-4668 para programar la recolección en la vereda de artículos grandes y voluminosos. Las tarifas varían según el tipo y la cantidad de artículos recolectados.

Programa anual de limpieza residencial

Los clientes residenciales al día con su cuenta recibirán por correo seis cupones de limpieza cada año. Para obtener más información sobre este programa y los materiales aceptados, visita las [Preguntas Frecuentes del Programa de Eliminación Gratuita](#).

Los cupones de limpieza pueden usarse en la [Estación de Transferencia WM Kennewick](#), ubicada en 2627 S. Ely Street.

Recolección de árboles de Navidad

Durante las primeras dos semanas de cada año, y sin costo adicional para viviendas unifamiliares, WM ofrece recolección en la vereda de árboles de Navidad para los clientes. Una vez retiradas las decoraciones, los residentes pueden colocar sus árboles naturales cortados en secciones de no más de tres pies de largo dentro de sus botes de basura en sus días de recolección programados. Si necesitas más espacio para tu árbol del que permite tu bote, coloca el resto del árbol junto a tu bote de basura en tu día de servicio programado. Todo lo que no quepa será aceptado para esta recolección especial siempre que se cumpla con la guía de tamaño.

Recolección de hojas de otoño

Como parte de tu servicio de basura, WM recolectará bolsas de plástico o bolsas kraft para jardín llenas de hojas durante la primera semana completa de noviembre, diciembre y enero de cada año. Ninguna bolsa individual puede pesar más que 55 libras/25kg. Este servicio está disponible para clientes residenciales. No hay cargo adicional por este servicio.